Скоропортящиеся и термочувствительные грузы

Скоропортящийся груз – груз, имеющий ограниченный срок годности, а также состояние или пригодность которого может ухудшиться при воздействии на них изменений температуры или влажности, или при задержке в его перевозке/обработке, может также быть чувствителен к физическим повреждениям. Требует выполнения особых условий при любых манипуляциях с ним – поддержание определенной температуры, аккуратного обращения и соблюдения сроков транспортировки и обработки.

Термочувствительные грузы - являются скоропортящимися грузами, и при перевозке, обработке и хранении могут быть чувствительны к положительным либо отрицательным температурам. В случае применения несоответствующего температурного режима в период выполнения тех или иных операций с термочувствительным грузом, он может потерять свои свойства и быть не пригоден к его использованию/применению.

Скоропортящиеся грузы классифицируются по следующим признакам:

по происхождению:

а) продукты растительного происхождения: фрукты, овощи, зелень, ягоды, грибы и т.д.;

б) продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба и морепродукты, яйцо, в т.ч. инкубационное, молоко, икра, в т.ч. живой рыбопосадочный материал;

в) продукты переработки: масло, жиры, сыры, колбасные изделия, консервы;

г) живые растения: цветы, саженцы, клубни, семена, и другие грузы, не выдерживающие длительного хранения (зелень пищевая – укроп, петрушка и т.д.; хмель и пр.);

д) грузы, используемые в медицинских целях: лекарственные (медицинские, биологические, ветеринарные) препараты, биоматериалы, живые человеческие органы, кровь, плазма, замороженные эмбрионы, вакцины, сыворотки, тест-системы;

по температурному режиму – для бронирования воздушной перевозки скоропортящихся грузов доступны следующие температурные режимы**:**

а) грузы широкого диапазона температур от +30 до –30°С – перевозка и обработка груза в естественном состоянии без особых требований к температурному режиму, хранение на грузовом терминале возможно совместно с обычным грузом при их размещении на стеллажах;

б) грузы, чувствительные к отрицательным температурам:

- с широким диапазоном положительных температур от +2 до +25°С;
- при умеренных температурных режимах от +10 до +12°С;
- при комнатных температурных режимах от +15 до +25°С;

в) грузы охлажденные – требуют поддержания температурного режима в промежутке от -1 до +8°С;

г) грузы, чувствительные к положительным температурам:

- переохлажденные - требуют поддержания температурного режима в промежутке от -2 до -6°С;
- замороженные - требуют поддержания температурного режима в промежутке от -7 до -17°С;
- грузы в глубокой заморозке - требуют поддержания температурного режима в промежутке от -18°С и ниже;

по срокам хранения:

а) скоропортящиеся: могут сохранять свои качества в течение 30 дней при условии соблюдения специального температурного режима;

б) особо скоропортящиеся: срок годности таких грузов менее 72 часов, а температура хранения и транспортировки не должна быть выше +6°С.

В грузовом терминале АО «Аэропорт Кольцово» имеются помещения для хранения скоропортящихся и/или термочувствительных грузов с обеспечением следующих диапазонов температурных режимов:

а) от +10 до +25°С (CRT) – стеллажное хранение в помещении, защищенном от воздействия температурных изменений;

б) от +2 до +8°С (COL) – холодильная камера;

в) от 0 до -18°С (FRO) – морозильная камера.

Внимание!

Если грузоотправитель указывает в ГАН/Заявке грузоотправителя температурный режим, отличный от того, который обеспечивает грузовой терминал АО «Аэропорт Кольцово» (например, +10…+12°С, -4°С или + 5°С), то такой груз будет размещен в зону хранения с диапазоном температурных режимов, приближенных к указанному. Претензии по соблюдению температурных режимов таких грузов не принимаются!

Подготовка груза к перевозке

Прием к перевозке и обработка скоропортящихся и термочувствительных грузов в грузовом терминале осуществляется в соответствии с требованиями действующих внутренних государственных и иных нормативных документов (международных правил ИАТА по перевозке скоропортящихся грузов), также требованиями авиаперевозчиков.

Прием к перевозке скоропортящихся и термочувствительных грузов без подтверждающих его качество документов запрещен.

К перевозке принимаются скоропортящиеся и/или термочувствительные грузы, к которым должны прилагаться документы, подтверждающие, что в процессе хранения и транспортировки такие грузы не потеряют своих свойств.

Для получения официального разрешения государственных контролирующих органов на отправку и/или получение скоропортящихся и/или термочувствительных грузов различного происхождения Клиент обязан предоставлять следующие сопроводительные документы:

а) сертификат качества, содержащий основные характеристики представленного товара в грузе, и подтверждающий его соответствие нормам и стандартам РФ;

б) санитарно-гигиенический сертификат, подтверждающий гигиеническую безопасность пересылаемого в грузе продукта;

в) для продуктов животного происхождения – ветеринарный сертификат;

г) на продукты растительного происхождения – карантинный (фитосанитарный) сертификат, свидетельствующий об отсутствии заболеваний.

В Заявке грузоотправителя перед началом сдачи на склад скоропортящегося и/или термочувствительного груза животного/растительного происхождения Клиент должен обеспечить наличие разрешающей отметки государственных контролирующих органов о выпуске продукции.

Качественные удостоверения (сертификаты) должны быть выписаны в день сдачи груза к перевозке и предъявлены отправителем отдельно на каждую грузовую отправку. В качественных удостоверениях и сертификатах обязательно указываются сроки перевозки грузов.

Предварительные согласования

Скоропортящийся и/или термочувствительный груз принимается к воздушной перевозке по предварительному бронированию, при этом он должен следовать прямым рейсом с наименьшим числом транзитных остановок.

Авиаперевозчик обязан отказать в приеме к перевозке скоропортящихся грузов, если он не может обеспечить доставку их в сроки, указанные отправителем.

При подготовке скоропортящихся и/или термочувствительных грузов к воздушной перевозке, Грузовой агент, оформляющий авиаперевозку по агентским соглашениям с авиаперевозчиком, обязан выполнить/организовать все предварительные согласования по его обработке на всех станциях/пунктах отправления/трансфера/прибытия в соответствии с требованиями авиаперевозчиков, рейсами которых планируется отправка данного груза.

После сдачи скоропортящегося/термочувствительного груза (особо скоропортящегося груза) с коротким сроком хранения Грузовой агент/грузоотправитель обязан проинформировать грузополучателя с сообщением даты отправки, номера рейса, номера авиационной накладной и массы отправляемых грузов.

Упаковка груза

При подготовке скоропортящегося/термочувствительного груза к воздушной перевозке Клиент обязан учитывать следующие требования к его упаковыванию:

а) упаковка груза должна обеспечивать безопасность при перевозке, а также сохранность груза в пункте назначения;

б) скоропортящиеся/термочувствительные грузы должны быть упакованы в стандартную тару, отвечать требованиям технических условий, что подтверждается качественным удостоверением;

в) груз не принимается к перевозке, если содержимое упаковки находится в состоянии, не пригодном к перевозке на момент принятия груза, если упаковка не соответствует содержимому;

г) цветы принимаются в упаковке (картонные, фанерные, фибровые ящики или коробки), исключающей доступ к содержимому и обязательно опломбированной;

д) «мокрый» груз (жидкости в водонепроницаемых контейнерах; мокрые материалы, не запакованные в водонепроницаемые контейнеры, например, рыба или моллюски, упакованные с использованием мокрого льда, свежее или замороженное мясо, мокрые кожи или шкуры и т.д.):

- упаковки должны надежно закрываться и иметь такую конструкцию, которая бы предотвращала протечку содержимого;
- мешки или кули должны быть водостойкими и туго завязываться, чтобы их содержимое не высыпалось при транспортировке;

- водонепроницаемые контейнеры должны удовлетворять требованиям Правил ИАТА по перевозке опасных грузов. Такие контейнеры обычно используются для перевозки вина, эфирных масел, красителей и т.д.;

Водонепроницаемые контейнеры должны быть изготовлены из высококачественных водонепроницаемых материалов и, более того, сконструированы таким образом, чтобы выдерживать штабелирование до указанной авиаперевозчиком высоты. Грузоотправителю необходимо учитывать специальные требования к упаковке категории «мокрого груза».

При упаковывании скоропортящиеся и/или термочувствительные грузы категорически нельзя совмещать в одной упаковке с другими грузами, имеющих стойкий сильный запах или другие особенности, а именно:

б.1) рыбу: замороженную, охлажденную, соленую, вяленую, копченую, копчено-вяленую, сухую;
б.2) сельдь, икру, сухие рыбные концентраты;
б.3) мясо: охлажденное, копченое;
б.4) копченые колбасы;
б.5) все виды сыров;
б.6) имеющие сильный аромат плоды и фрукты: апельсины, лимоны, мандарины, дыни;
б.7) с резким запахом овощи: лук, чеснок;
б.8) хлебные дрожжи;
б.9) маргарин;

Поврежденные упаковки с порезами, разрывами, следами протечки, неисправными крышками или запирающими приспособлениями не принимаются к перевозке.

Маркировка груза

Грузовые места со скоропортящимися/термочувствительными грузами должны быть соответственно промаркированы:

- знак «Верх, не кантовать!» должен быть расположен на двух противоположных сторонах упаковки;
- знак «Температурный режим» с указанием оптимальной температуры хранения или маркировка с записью на упаковке груза «Хранить при температуре xx°C - xx°C»;
- необходимо дополнительно применять маркировку «Влажный груз» с кодом обработки груза WET для «мокрого груза»;
- в соответствии с заявленными условиями для таких грузов могут применяться знаки «Беречь от солнечных лучей!», «Беречь от сырости!»;
- на упаковках с продуктами растительного и животного происхождения, (кроме медикаментов!) должен быть знак «Скоропортящийся груз», в соответствии с требованиями Межгосударственного стандарта ГОСТ 14192-96 «Маркировка грузов»;
- в отправительской маркировке также должны быть указаны телефоны грузоотправителя и грузополучателя для необходимой экстренной связи с ними во время перевозки.

Сдача скоропортящегося/термочувствительного груза на склад

После оформления Заявки грузоотправителя специалист грузового терминала в зале оформления перевозок выдает Клиенту Контрольный лист приема скоропортящегося/термочувствительного груза, образец которого приведен ниже.

Клиент представляет на склад Заявку грузоотправителя с разрешающей отметкой государственных контролирующих органов о выпуске продукции.

При необходимости соблюдения температурного режима во время выполняемых процедур с грузом, грузоотправитель в Заявке грузоотправителя в графе «Информация по обработке груза» указывает диапазон температур и вид необходимой процедуры (обработка/хранение/перевозка), при которой должны выполняться указанные им специальные условия с учетом сезонности авиаперевозок.

Для качественного приема скоропортящегося и/или термочувствительного груза на склад с его дальнейшей отправкой специалист грузового терминала принимает от грузоотправителя Контрольный лист приема скоропортящегося груза в двух экземплярах и заполняет его:

- в случае, если на какой-либо вопрос Контрольного листа приема скоропортящегося/термочувствительного груза был дан ответ «нет», не принимает груз к перевозке и возвращает его грузоотправителю с одним экземпляром данного документа для устранения грузоотправителем выявленных несоответствий;
- в случае, если Контрольный лист приема скоропортящегося/термочувствительного груза не содержит отрицательных ответов на вопросы, принимает груз к перевозке.

Оформление грузовой накладной

После сдачи груза на склад Грузовой агент готовит авиационную грузовую накладную, в которой указывает всю необходимую информацию об условиях обработки/хранения и/или перевозки скоропортящегося и/или термочувствительного груза в графе «Информация по обработке», если требуются особые условия. Перевозочный документ на груз (авиационная грузовая накладная) должен продублировать данную информацию с упаковок грузовых мест. Вся информация об условиях обработки/хранения и/или перевозки, указанная грузоотправителем в Заявке грузоотправителя, должна быть также продублирована в авиационной грузовой накладной. Также в авиационной грузовой накладной применяется соответствующий трехбуквенный IMP-код особой обработки груза ИАТА:

ACT - система активного температурного контроля;
EAT - продукты питания;
FRI - замороженные товары, подлежащие ветеринарному/ фитосанитарному контролю;
HEG - инкубационное яйцо;
ICE - сухой лед;
LHO - живые человеческие органы/кровь;
PEA - охотничьи трофеи, шкуры, шкуры и все изделия, изготовленные из частей видов, перечисленных в Конвенции о международной торговле видами, находящимися под угрозой исчезновения (СИТЕС), или содержащие их;
PEB - продукты животного происхождения для употребления животными;
PEF – цветы;
PEM – мясо;
PEP - фрукты и овощи;
PER - скоропортящиеся грузы (всякие);
PES - свежая рыба/морепродукты;
PHY - товары, подлежащие фитосанитарному контролю;
PIL - фармацевтическая продукция;
WET - влажный груз, не упакованный в водонепроницаемую тару.

Для уточнения требуемого диапазона температур дополнительно в авиационной грузовой накладной возможно указать один из следующих кодов особой обработки груза без уточнения

температурного режима, в случае, если этот диапазон подходит для соответствующего содержимого груза:

- COL Охлажденные товары (+ 2°C + 8°C)
- CRT Диапазон комнатной температуры (+ 15°C + 25°C)
- ERT Широкий диапазон положительных температур (+ 2°C + 25°C)
- FRO Замороженные товары (- 2°C и ниже)

Другие основные требования по оформлению авиационной грузовой накладной на отправку скоропортящегося/термочувствительного груза должны быть выполнены Грузовым агентом:

а) указать имя и адрес грузоотправителя/грузополучателя полностью без сокращений, а также номера их телефонов для экстренной связи и оперативного информирования;

б) перечислить в графе «Информация по обработке» наименования приложенных сопроводительных документов, если груз сопровождается медицинскими сертификатами или другими официальными разрешениями, а также они должны быть прочно прикреплены к грузовой накладной, а не прилагаться к грузу;

в) в поле «Характер и количество грузов» указать точное описание груза, например, «Охлажденное мясо (баранина)» или «Рыба – замороженная»;

г) применять Правила перевозки опасных грузов и указывать требуемые записи при перевозке сухого льда со скоропортящимся и/или термочувствительным грузом в качестве хладагента.

В случаях задержек грузовых отправок со скоропортящимися и/или термочувствительными грузами:

В случае изменения/отмены рейса/маршрута перевозки скоропортящегося и/или термочувствительного груза (или данный груз не может быть отправлен своевременно) специалист грузового терминала обязан проинформировать Грузового агента/грузоотправителя по предоставленным контактам в авиационной грузовой накладной, а Грузовой агент - всех перевозчиков, резервирующих место для этого груза.

Выдача прибывших скоропортящихся и/или термочувствительных грузов грузополучателю со склада:

Перед выдачей прибывшего скоропортящегося и/или термочувствительного груза животного/растительного происхождения грузополучатель в Копии №4 авиационной грузовой накладной обязан получить разрешающую отметку государственных контролирующих органов о выпуске продукции.

Контрольный лист приемки скоропортящегося/ термочувствительного груза к перевозке

№ грузовой авианакладной: _____ Пункт отправления:_____

Пункт назначения: _____

Примечание 1: *Ответ "не применяется" только там, где «НО» упаковка обеспечена.*

Примечание 2: *Если на какой-либо вопрос ответ "НЕТ", не следует принимать груз к перевозке*

Бронирования и государственные разрешения	**да**	**нет**	**н/о**
1. Скоропортящийся/термочувст. груз является фармацевтическими препаратами (PIL)	☐		☐
2. В заявке грузоотправителя имеется разрешение государственных контролирующих органов	☐	☐	☐
3. Бронирование подтверждено по всему маршруту	☐	☐	
Авианакладная/Заявка грузоотправителя			
4. В заявке грузоотправителя/авианакладной указано точное описание скоропортящегося продукта (растительного и/или животного происхождения)	☐	☐	☐
5. В заявке грузоотправителя/авианакладной указан диапазон температур, требуемый для соблюдения температурного режима	☐	☐	☐
6. Указан необходимый вид процедуры, при котором требуется соблюдение температурного режима (обработка/хранение/перевозка)	☐	☐	☐
7. В авианакладной/заявке грузоотправителя указан присвоенный скоропортящемуся грузу код особой обработки ИАТА	☐	☐	
8. Указан номер 24-часового телефона грузоотправителя или грузополучателя для экстренной связи	☐	☐	
Упаковка			
9. Упаковка обеспечивает безопасность и сохранность груза при перевозке и прибытии в пункт назначения	☐	☐	
10. Содержимое упаковки находится в состоянии, пригодном к перевозке на момент принятия груза, отсутствуют неприятные запахи	☐	☐	
11. Упаковка не нарушена, отсутствует просыпка содержимого и протечка упаковки	☐	☐	
Маркировка			
12. На каждой упаковке на противоположных сторонах имеются	☐	☐	☐

	да	**нет**	**н/о**
13. Знак обработки «Температурный режим» с указанием диапазона температур применен	☐	☐	☐
14. Для «Мокрого груза» дополнительно применена маркировка с кодом особой обработки «WET»	☐	☐	☐
15. Манипуляционные знаки «Беречь от тепла» и/или «Беречь от сырости» применяется на упаковках груза	☐	☐	☐
16. На упаковках с продуктами растительного и/или животного происхождения (кроме медикаментов!) применяется знак обработки «Скоропортящийся груз»	☐	☐	☐
17. На упаковках в отправительской маркировке указан 24-часовой телефон грузоотправителя или грузополучателя для необходимой экстренной связи.	☐	☐	
18. Датчик температуры применяется	☐	☐	☐
19. Сухой лед упакован совместно с грузом в качестве охладителя:	☐	☐	☐
19.1. Количество нетто сухого льда указано на упаковке	☐	☐	☐
19.2. В авианакладной/в заявке грузоотправителя указано, что груз упакован с сухим льдом и количество нетто сухого льда указано	☐	☐	☐
Иные ограничения авиакомпаний и государств			
20. Соблюдены все требования авиакомпаний и других государств.	☐	☐	☐

Комментарий:

_____

_____

Проверено: _____

Место	Дата	Время	Подпись

**** ЕСЛИ НА КАКОЙ-ЛИБО ВОПРОС ДАН ОТВЕТ «НЕТ», НЕ ПРИНИМАЙТЕ ГРУЗ И ОТДАЙТЕ ДУБЛИКАТ ЭТОЙ ФОРМЫ ОБРАТНО ГРУЗООТПРАВИТЕЛЮ ИЛИ АГЕНТУ***