

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»

КОД 1.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему восстановлению режима потребления не учтены в тарифах ПАО «Аэропорт Кольцово» на услуги по передаче электрической энергии. В связи с этим, ПАО «Аэропорт Кольцово» (если она инициирует введение ограничения режима потребления) требует в установленном законодательством Российской Федерации порядке с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления компенсации расходов, понесенных в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, при наступлении следующих обстоятельств:

- возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа;
- невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;
- подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;
- удостоверение в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства сетевых организаций;
- нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа вышеперечисленных, послуживших основанием для его введения.

При этом под указанными расходами понимаются в том числе расходы на оплату действий субисполнителя по введению ограничения режима потребления и последующему его восстановлению.

В случае если инициатором введения ограничения является гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), то ПАО «Аэропорт Кольцово» требует компенсации расходов, понесенных сетевой организацией в связи с введением такого ограничения режима потребления и последующим его восстановлением, с гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) в рамках существующих договоров на оплату услуг по передаче электрической энергии.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с

ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения и последующего восстановления режима потребления электрической энергии потребителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Проведение организационных мероприятий по введению ограничения режима потребления электрической энергии	Заклученный с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режима потребления, в случае если инициатором ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация) или наличие оснований для введения ограничения потребителя если инициатор ограничения ПАО «Аэропорт Кольцово».	Проверка на соответствие уведомления поступившего от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о необходимости введения ограничения режимa потребления требованиям законодательства РФ. Наличие оснований для введения ограничения режима потребления. Наличие и величина аварийной и технологической брони у потребителя. Проведение организационно-технических мероприятий по введению ограничения режима потребления персоналом ПАО «Аэропорт Кольцово»	Уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии	Не позднее чем за 10 дней до даты введения ограничения	Пункты 2,7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ ,

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Самостоятельное введение ограничения режима потребления.	Тоже что и в п.1	Присутствие представителя ПАО «Аэропорт Кольцово» при проведении самостоятельного введения ограничения режима потребления электроэнергии потребителем.	Уведомление потребителю способом, подтверждающим факт и дату его уведомления	Направление уведомления не позднее чем за 3 дня до даты введения самоограничения	Пункт 11 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Ограничение режима потребления электрической энергии с центров питания ПАО «Аэропорт Кольцово»	Тоже что и в п.1 Невыполнение потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления Наличие технической возможности введения ограничения режима потребления с центров питания	Проведение организационно-технических мероприятий по проведению ограничения режима потребления с центров питания ПАО «Аэропорт Кольцово»			Пункт 9 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Возобновление режима потребления электрической энергии потребителем	Заключенный с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Наличие уведомления от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о возобновлении режима потребления, в случае если инициатором	Проведение организационно-технических мероприятий по возобновлению режима потребления электрической энергии потребителем		Не позднее чем через 24 часа с момента устранения оснований для введения ограничения режима потребления	Пункт 22 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		ограничения является гарантирующий поставщик(энергосбытовая организация). Устранение потребителем оснований для введения ограничения режима потребления				

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84