

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК Урала»
КОД 1.11. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели (потребители электрической энергии, гарантирующие поставщики/энергосбытовые и энергоснабжающие организации, исполнители коммунальных услуг, производители электрической энергии).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с ПАО «Аэропорт Кольцово» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной потребителю электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем услуг (исполнителем коммунальных услуг, сетевой организацией)	Наличие заключенного с ПАО «Аэропорт Кольцово» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, либо если в соответствии с договором энергоснабжения предусмотрено направление потребителем показаний приборов учета сетевой организации)	Осуществляется потребителем электрической энергии (исполнителем коммунальных услуг, сетевой организацией) самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным, если иное не предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии, договором энергоснабжения/ купли-продажи электрической энергии - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.	Пункты 161, 163, 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Подпункт е) пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг ²
2	Прием показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета, от 1.потребителя услуг 2.гарантирующей о поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Наличие заключенного с ПАО «Аэропорт Кольцово» договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо если в соответствии с договором энергоснабжения предусмотрено направление потребителем показаний приборов учета сетевой организации)	Прием показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета, от 1.потребителя услуг 2.гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Уведомление письменное, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также в виде акта снятия показаний расчетных приборов учета: 1.потребителем услуг	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161 - 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				2.гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией):	(акт - не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом) Ежемесячно, до окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом (акт - не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом)	
3	Передача показаний расчетных приборов учета 1.гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), 2. и потребителю	1. Если условиями договора купли-продажи электрической энергии и договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации 2. Если сетевая организация самостоятельно производит снятие	Передача показаний расчетных приборов учета: 1. гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), 2. и потребителю	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	1. До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом 2. Согласно сроков, указанных в п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии	1. Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии 2. п.161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		показаний				
4	Определение объемов переданной потребителю электрической энергии:	Наличие заключенного с ПАО «Аэропорт Кольцово» договора оказания услуг по передаче электрической энергии или заключенный в интересах потребителя договор об оказании услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Определение объемов переданной потребителю электрической энергии и передача данных об объеме оказанных услуг гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункты 189, 192 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.1	Определение объемов переданной потребителю	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных	Письменно, с использованием программного обеспечения		Пункт 136 Основных положений функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	получены данные с АИИС КУЭ	потребителем показаний приборов учета или данных, полученных с АИИС КУЭ;			электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной потребителю электрической энергии по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения		Пункты 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом	Не предоставление потребителем показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца,	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется за 1-ый и 2-ой расчетные периоды	Письменно, с использованием программного обеспечения		Пункты 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>следующего за расчетным:</p> <p>в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;</p>	<p>подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</p>			
4.4	<p>Определение объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом в случае непредоставления информации о показаниях приборов учета</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным более 2-х расчетных периодов подряд;</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>		<p>Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>			
4.5	<p>Определение объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом в случае недопуска потребителем сетевой организации к приборам учета для проведения проверки</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к приборам учета осуществляется с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам - расчетным способом в соответствии с п. 166 Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>		<p>Пункты 178, 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.6	<p>Определение объемов</p>	<p>Утрата потребителем прибора учета, выход из</p>	<p>Определение объемов переданной</p>	<p>Письменно, с использованием</p>		<p>Пункт 179, 166 Основных</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	переданной потребителю электрической энергии расчетным способом в случае утраты, выхода из строя, истечения срока поверки, демонтажа прибора учета, отсутствия прибора учета	<p>строга прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением со стороны потребителя сетевой организации о факте утраты счетчика, либо его демонтажа</p> <p>Отсутствие прибора учета</p>	<p>электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта.</p> <p>Определение объемов переданной потребителю электрической энергии осуществляется в соответствии с п.п.181., 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>	программного обеспечения		<p>положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии + п. 182 ОПФРРЭ – для производителей э/э – у них свой расчет</p>
4.7	Определение объемов переданной потребителю электрической энергии расчетным способом в случае	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ПАО «Аэропорт Кольцово»	Объем электрической энергии, определенный по прибору учета, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики		Пункты 144, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	установки прибора учета не на границе балансовой принадлежности		принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с п.144 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии			
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется в соответствии с п.195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии	Письменно. Расчет объемов безучетного потребления направляется гарантирующему поставщику (энергосбытовой/энергоснабжающей организации)	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении + срок направления Расчета объемов неучтенного потребления в ГП (ЭСО) – п. 192 ОПФРРЭ Направление акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) – не позднее 3-х рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 194, 192 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии производится в порядке, предусмотренном п.196 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии	Письменно. Оформляется счетом, содержащим расчет стоимости бездоговорного потребления, направляется лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении Направление акта - не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункты 196, 192 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84