

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Екатеринбург

«03» июля 2025 г.

Настоящая Оферта является публичным предложением Акционерного общества «Аэропорт Кольцово» заключить договор об оказании услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию (далее по тексту – Оферта, Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Публичная Оферта размещена на официальном сайте Обслуживающей компании в сети Интернет: <https://svx.aero/>.

Реквизиты Обслуживающей компании:

Место нахождения:

620025, Россия, город Екатеринбург, улица Спутников, 6.

ИНН 6608000446 КПП 668501001

ОКПО 01130785

ОКВЭД 52.23.11, 37.00, 36.00.2, 36.00.1, 36.00, 52.23.19, 35.30.2, 52.23.19, 35.30.14, 86, 35.12

Банковские реквизиты:

Рублёвые реквизиты:

ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. ЕКАТЕРИНБУРГЕ

Р/сч 40702810613280000198

К/сч 30101810400000000952

БИК 046577952

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, употребленные в настоящей Оферте с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

Аэропорт – аэропорт Екатеринбург (Кольцово);

Аэродром – участок земли с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов.

Обслуживающая компания – Акционерное общество «Аэропорт Кольцово» - исполнитель услуг;

Договор — договор об оказании услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию, заключаемый посредством Акцепта Оферты на условиях, изложенных в настоящей Оферте;

Оферта — настоящий документ опубликованный на официальном сайте Аэропорта: <https://svx.aero/>;

Перевозчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Представитель Перевозчика – физическое или юридическое лицо, уполномоченное Перевозчиком выступать от имени Перевозчика, а также любой член экипажа воздушного судна Перевозчика.

Официальный сайт – сайт Аэропорта: <https://svx.aero/>.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Обслуживающая компания на условиях настоящей Оферты предоставляет услуги Перевозчику в Аэропорту по:

- обеспечению взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов;
- предоставлению аэровокзала (терминала);
- обеспечению транспортной безопасности;
- наземному обслуживанию воздушных судов, пассажиров, экипажей воздушных судов, обработке багажа, груза и почты.

1.2. Услуги предоставляются в пределах возможностей Обслуживающей компании и в соответствии с ее нормами и технологиями. Обслуживающая компания оказывает все услуги в соответствии с собственными технологиями, стандартами, инструкциями, правилами и другими документами (далее – инструкции Обслуживающей компании) и/или в соответствии с инструкциями Перевозчика в части, которая не противоречит и не изменяет инструкции Обслуживающей компании.

1.3. Обслуживающая компания вправе привлекать для выполнения услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию третьих лиц, с которыми у него заключены соответствующие договоры. При

этом Обслуживающая компания несет ответственность перед Перевозчиком за надлежащее предоставление таких услуг, как если бы они выполнялись самой Обслуживающей компанией.

1.4. При наличии у Перевозчика прямых договоров на предоставление услуг по аэропортовому и наземному обслуживанию с соответствующими организациями (операторами), Обслуживающая компания не несет ответственность за оказание этих услуг. Оказание услуг организациями (операторами) Перевозчику возможно только после письменного согласования (получения разрешения) возможности оказания таких услуг, перечня услуг, способа, порядка оказания услуг и т.п. с Обслуживающей компанией не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до выполнения рейса. Такими организациями могут быть только операторы, правомерно осуществляющие деятельность на территории Аэропорта.

1.5. В целях обеспечения безопасности на территории Аэропорта самостоятельное выполнение Перевозчиком операций по наземному и техническому обслуживанию в рамках текущего договора не предусмотрено. В случае выявления нарушения настоящего пункта и/или пункта 1.4. настоящего Договора Перевозчик возмещает Обслуживающей компании потери в полном объеме, в размере утвержденных тарифов Обслуживающей компании на операции (услуги), которые Перевозчик выполнил самостоятельно (или силами иной организации, не согласованной с Обслуживающей компанией). Кроме того, Перевозчик обязан выплатить Обслуживающей компании штрафную неустойку в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения. Перевозчик обязан оплатить потери и штрафную неустойку в течение 2 (двух) рабочих дней с момента выставления Обслуживающей компанией счета на оплату.

1.6. Нормы, правила и требования к Перевозчикам в области санитарной, гигиенической, экологической, технической, промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также нормы общественного порядка.

1.6.1. Перевозчик, осуществляющий деятельность на территории Обслуживающей компании, обязуется:

1.6.1.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, об охране труда, об охране окружающей среды, о промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также акты, действующие на территории Обслуживающей компании.

1.6.1.2. Незамедлительно представлять Обслуживающей компании сведения о несчастных случаях на производстве, авариях, инцидентах, произошедших на территории Обслуживающей компании в случаях, когда они произошли с участием работника (ов) Перевозчика или третьего лица, привлеченного Перевозчиком.

1.6.1.3. Организовывать расследование несчастных случаев на производстве, аварий и инцидентов, произошедших на территории Обслуживающей компании с участием работника (ов) Перевозчика или третьего лица, привлеченного Перевозчиком, в соответствии с действующим законодательством, с обязательным привлечением полномочных представителей Обслуживающей компании.

1.6.1.4. В случае привлечения Перевозчиком третьих лиц для выполнения работ на территории Обслуживающей компании, Перевозчик обязан включить в заключаемые с ними договоры условия, предусмотренные настоящим документом, и осуществлять контроль их исполнения.

1.6.1.5. Обеспечить выполнение работ на территории Обслуживающей компании персоналом, обладающим необходимой компетентностью и соответствующим состоянием здоровья. Перевозчик гарантирует, что его персонал (работники) прошел необходимые виды обучений и проверки знаний в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по охране труда и промышленной безопасности, а также с учетом видов работ, выполняемых Перевозчиком на территории Обслуживающей компании.

1.6.1.6. Обеспечить весь персонал Перевозчика, выполняющий работы на территории Обслуживающей компании, необходимыми средствами индивидуальной защиты (далее – СИЗ) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами по охране труда и особенностями выполняемой работы, осуществлять контроль применения СИЗ персоналом.

1.6.1.7. Обеспечить наличие на персонале контрагента сигнальной одежды повышенной видимости (например, сигнальный жилет повышенной видимости) при передвижении по территории аэродрома пешком.

1.6.1.8. Не допускать к работе персонал, находящийся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также состоянии абстинентного синдрома.

1.6.1.9. Не допускать пронос и нахождение на территории Обслуживающей компании веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение, за исключением веществ, необходимых для осуществления деятельности Перевозчиком.

1.6.1.10. Использовать систему внутренних нарядов–допусков Перевозчика при выполнении работ повышенной опасности.

1.6.1.11. При эксплуатации оборудования, в том числе, принадлежащего Обслуживающей компании, Перевозчик обеспечивает:

- Соблюдение требований Правил по охране труда при работе на высоте (утв. Приказом

Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 ноября 2020 г. N 782н или иной документ, принятый взамен) – при работах на высоте, в том числе:

- назначение обученных в установленном порядке лиц, ответственных за организацию и безопасное проведение работ на высоте;

- назначение и допуск работников, обученных безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте, прошедших в установленном порядке проверку знаний и имеющих соответствующее удостоверение, дающее право выполнения работ на высоте;

- Соблюдение требований Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 октября 2020 г. N 753н или иной документ, принятый взамен) – при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов, в том числе:

- назначение лиц, ответственных за безопасное производство работ по погрузке и разгрузке ручным способом грузов массой от 80 до 500 кг.

- Соблюдение требований Правил промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением, (утв. Приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 15 декабря 2020 г. N 536 или иной документ, принятый взамен) – при работе с оборудованием, работающим под избыточным давлением, в том числе:

- назначение и допуск персонала, прошедшего соответствующее обучение и имеющего соответствующее удостоверение на право работы с сосудами, работающими под избыточным давлением.

- Соблюдение Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2020 г. N 903н или иной документ, принятый взамен) при использовании электрооборудования, в том числе:

- назначение обученного и допущенного в установленном порядке электротехнического персонала, имеющего соответствующую группу по электробезопасности;

- Соблюдение требований ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.1997г. №116-ФЗ, «Правил безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», утв. Приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 26 ноября 2020 г. N 461 или иной документ, принятый взамен) – при выполнении работ с использованием подъемных сооружений (автомобильный подъемник (автовышка), грузоподъемный кран), в том числе:

- назначение и допуск рабочих люлек автовышек, обученных в соответствующем учебном заведении и имеющих удостоверение рабочего люльки;

- назначение и допуск лиц, ответственных за безопасное производство работ с применением подъемных сооружений из числа специалистов, прошедших обучение и аттестацию в органах Ростехнадзора в области промышленной безопасности;

- назначение и допуск к выполнению работ с применением грузоподъемного крана стропальщиков, обученных в установленном порядке, имеющих удостоверение стропальщика.

- Соблюдение требований иных правил в связи с эксплуатацией соответствующего оборудования.

1.6.1.12. В целях выполнения требований законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности Перевозчик обязуется обеспечить:

- Персонал Перевозчика обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности.

1.6.1.13. Обслуживающая компания не несёт ответственности за травмы, увечья или смерть любого работника Перевозчика, или третьего лица, привлеченного Перевозчиком, произошедшие не по вине Обслуживающей компании, а также в случае нарушения работником Перевозчика или третьим лицом, привлеченным Перевозчиком, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

1.6.1.14. В случае привлечения Обслуживающей компании к административной, уголовной и иной ответственности в результате действий/бездействия, за которые ответственен Перевозчик, Перевозчик обязуется возместить Обслуживающей компании все причиненные убытки.

1.6.1.15. Обслуживающая компания вправе осуществлять контроль соблюдения Перевозчиком и третьими лицами, привлекаемыми Перевозчиком, положений настоящего документа. Обнаруженные в ходе проверки нарушения фиксируются в соответствующих документах в установленном Обслуживающей компанией порядке. Документы, содержащие зафиксированные нарушения, передаются полномочным представителям Перевозчика.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Оплата предоставляемых Обслуживающей компанией в соответствии с настоящим договором услуг и материально-технических ресурсов производится Перевозчиком согласно сборам, тарифам и ценам, действующим у Обслуживающей компании на момент оказания услуг (окончания выполнения), предоставления материально-технических ресурсов соответственно (окончания предоставления), с уплатой налога на добавленную стоимость. Прейскурант с ценами размещен на сайте Обслуживающей компании в сети Интернет.

2.2. Перевозчик производит предоплату в размере 100 % планируемых расходов по аэропортовым услугам и наземному обслуживанию на рейсе. Оплатой считается факт зачисления денежных средств на счет Обслуживающей компании. Неисполнение обязанности по предварительной оплате дает право Обслуживающей компании приостановить оказание услуг Перевозчику вплоть до внесения Перевозчиком предоплаты в размере 100 % планируемых расходов, о чем Перевозчик уведомляет Обслуживающую компанию, либо отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

2.3. Размер плановых расходов определяется Перевозчиком самостоятельно, оплата должна быть не менее расходов на выполнение планируемого рейса. Оплата может быть произведена на основании счета, выставленного Обслуживающей компанией.

2.4. При оплате по счету, выставленному Обслуживающей компанией, окончательный расчет Перевозчик производит в течение 2 (двух) рабочих дней с момента совершения рейса с учетом ранее произведенной предварительной оплаты. Расчет платежа Перевозчик производит самостоятельно.

При оплате плановых расходов в размере, который Перевозчик определил самостоятельно, менее 90% фактических расходов – обслуживание воздушного судна приостанавливается до полной оплаты обслуживания.

К числу документов, подтверждающих факт оказания услуг, предоставления материально-технических ресурсов относятся следующие документы: бланк-заказа/чек/требование Перевозчика/расходный ордер на противообледенительную обработку воздушного судна (любой из перечисленных документов, оформленный при проведении противообледенительной обработки), иные документы, применяемые Обслуживающей компанией.

2.5. При не предоставлении Перевозчиком по прилету сводно-загрузочной ведомости (СЗВ) и сведений о максимальной взлетной массе воздушного судна (указанной в руководстве по летной эксплуатации воздушного судна, с предоставлением копии указанного документа) Обслуживающая компания имеет право взимать плату за предоставленные услуги по предельной загрузке рейса (с приложением расчета платежей по данному рейсу) на основании данных, опубликованных в общедоступных источниках информации. Выбор общедоступных источников информации осуществляет Обслуживающая компания. Перерасчет не производится.

2.6. Датой оплаты Перевозчиком услуг и материально-технических ресурсов считается день поступления этих сумм на расчетный счет Обслуживающей компании и/или в кассу Обслуживающей компании.

2.7. Валютой договора для Перевозчиков РФ является российский рубль, для иностранных Перевозчиков – доллар США, валютой платежа всегда являются российские рубли.

2.8. Перечисление платежей на расчетный счет Обслуживающей компании производится Перевозчиком или по предварительному письменному уведомлению Обслуживающей компании третьими лицами по поручению Перевозчика.

2.9. Перевозчик обязуется обеспечить указание в платежных документах в обязательном порядке следующих данных: реквизиты оплачиваемого счета и/или счета-фактуры и/или другие необходимые сведения.

Поступившие денежные средства засчитываются сторонами в хронологическом порядке.

Информация и документы о количестве противообледенительной жидкости, израсходованной при обслуживании рейсов Перевозчика, предоставляются Обслуживающей компанией только на основании письменных запросов Перевозчика направленных в группу сборов Обслуживающей компании.

2.10. Стороны самостоятельно оплачивают банковские сборы (комиссии), взимаемые обслуживающими их банками.

2.11. В случае просрочки оплаты, Обслуживающая компания вправе потребовать от Перевозчика оплаты пени в размере 1 % отсуммы просроченных платежей за каждый день просрочки, начиная с 3 (третьего) дня с момента совершения рейса.

Перевозчик обязан компенсировать Обслуживающей компании все затраты, связанные с уплатой штрафов органам государственной власти, возникших по документально подтвержденной вине Перевозчика, а также судебные издержки, связанные с указанными нарушениями.

СТАТЬЯ 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В ЧЕРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

3.1. Перевозчик обязуется принимать все необходимые меры по устранению неисправностей или

повреждений воздушного судна, а также совместно с Обслуживающей компанией принимать меры по удалению воздушного судна с летного поля аэродрома в кратчайшие сроки.

3.2. Эвакуация с летного поля аэродрома воздушного судна, потерявшего способность самостоятельного движения, осуществляется в соответствии с инструкцией по эвакуации воздушного судна (для каждого типа воздушного судна отдельно), согласованной Перевозчиком с Обслуживающей компанией. В случае несогласования указанной инструкции Обслуживающая компания руководствуется собственными документами. Перевозчик оплачивает оказанные Обслуживающей компанией услуги в соответствии с разделом 2 настоящего договора, а также все документально подтвержденные дополнительные расходы Обслуживающей компании, понесенные ею при выполнении работ по эвакуации воздушного судна.

3.3. Эвакуация воздушного судна производится Обслуживающей компанией имеющимися у Обслуживающей компании работниками, оборудованием. В случае необходимости использования иного оборудования, привлечения технических специалистов, требуемое оборудование, а также технических специалистов предоставляет Перевозчик не позднее, чем через 3 часа с момента получения требования от Обслуживающей компании. По истечении установленного срока Обслуживающая компания вправе самостоятельно обеспечить предоставление необходимых технических специалистов и оборудования от третьих лиц с возложением понесенных расходов на Перевозчика.

3.4. Перевозчик обеспечивает нахождение в месте эвакуации воздушного судна уполномоченного представителя Перевозчика, который принимает решения по вопросам выбора способа и порядка эвакуации воздушного судна, о необходимости слива топлива из воздушного судна, подписывает Акт на эвакуацию (перемещение) воздушного судна, Акт об использовании сил и средств при эвакуации воздушного судна с летного поля аэродрома и задержке (направлении на запасные аэродромы) рейсов в связи с закрытием Аэропорта.

3.5. В случае, если воздушное судно своим местоположением создает препятствие, помехи или неудобства для маневрирования воздушных судов или выполнения взлетов и посадок воздушных судов, Обслуживающая компания оставляет за собой право самостоятельно предпринимать действия по удалению воздушного судна. При этом Обслуживающая компания самостоятельно определяет способ удаления воздушного судна и освобождается от ответственности за возможные непреднамеренные повреждения воздушного судна при проведении эвакуационных работ.

3.6. Если Обслуживающая компания понесет финансовые потери в результате нахождения воздушного судна, потерявшего способность двигаться, на летном поле аэродрома, Обслуживающая компания вправе потребовать возмещения ущерба от Перевозчика.

СТАТЬЯ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

4.1. Виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне реальный ущерб, упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.2. Обслуживающая компания освобождается от ответственности за неполное и (или) несвоевременное оказание услуг при неисполнении или ненадлежащем исполнении Перевозчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, и (или) собственных инструкций Перевозчика, принятых к исполнению Обслуживающей компанией, и (или) инструкций Обслуживающей компании в случаях, указанных в пункте 1.2. настоящего договора.

4.3. Обслуживающая компания освобождается от ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств в случае прибытия воздушного судна в Аэропорт с нарушением установленного графика или назначенного времени более чем на 10 минут.

4.4. При засорении аэродрома отходами или разливе авиационного топлива, авиационных масел, смазок, специальных жидкостей и т.п. Перевозчик возмещает Обслуживающей компании имущественные потери в полном объеме, в размере утвержденных тарифов Обслуживающей компании, установленных для устранения соответствующих загрязнений, а в случае отсутствия утвержденных тарифов - в документально подтвержденном размере, если указанные события имели место по вине Перевозчика.

4.5. Каждый факт засорения (разлива) будет расследован Обслуживающей компанией с составлением акта с привлечением представителя Перевозчика. Обслуживающая компания информирует уполномоченного представителя Перевозчика, в том числе может использоваться посредством АФТН-связь, в случае неявки акт оформляется Обслуживающей компанией в одностороннем порядке.

4.6. Ответственность Обслуживающей компании по возмещению убытков за ущерб воздушному судну и иных связанных с этим убытков, ограничивается суммой, не превышающей размер франшизы по полису страхования каско от всех рисков Перевозчика, которая ни в каком случае не должна превышать 1 500 000 долларов США, за исключением того, что утрата или ущерб по любому инциденту ниже 3 000 долларов США возмещению не подлежит.

Во избежание недоразумений, если специально не указано иное, Перевозчик отказывается от каких-либо претензий к Обслуживающей компании и освобождает ее от любой ответственности по всем воспоследовавшим утратам и ущербу, как бы они ни возникли.

4.7. Кроме того, ответственность Обслуживающей компании в отношении груза Перевозчика (исключая почту) ограничивается суммами, указанными в статье 22.3 Монреальской конвенции 1999 года или любых изменениях и дополнениях к данной Конвенции, действующих на момент утраты или ущерба, или суммой фактической компенсации, выплаченной Перевозчиком, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. В любом случае общая сумма претензии не может превышать 1 000 000 долларов США, за исключением того, что утрата или ущерб по любой претензии ниже 500 долларов США, возмещению не подлежит. Претензии подаются в сроки, указанные в статье 31.2 Монреальской конвенции 1999 г. Во избежание недоразумений, ответственность Обслуживающей компании никогда не должна быть выше, чем ответственность Перевозчика.

СТАТЬЯ 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Обе Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также военные действия, не подлежащие воздействию ни одной из Сторон и влияющих на выполнение их обязательств по настоящей Оферте.

5.2. Сторона, которая не может выполнить своих обязательств по настоящей Оферте в связи с вышеуказанными обстоятельствами, обязана информировать другую Сторону в течение 3-х дней относительно наличия или прекращения таких обстоятельств.

5.3. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности являются документы соответствующих компетентных органов.

СТАТЬЯ 6. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И АРБИТРАЖ.

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

6.2. Все споры или разногласия между Сторонами по настоящему договору или в связи с его толкованием и применением, будут рассматриваться Арбитражным судом по месту нахождения Аэропорта с применением материального и процессуального права Российской Федерации.

СТАТЬЯ 7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящей Оферте законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящей Оферте до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации

доходов, полученных преступным путем.

7.5. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей Статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

СТАТЬЯ 8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор между сторонами заключается путем акцепта Перевозчиком Оферты. Акцептом Оферты является и считается заключением Договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, совершение Перевозчиком действий по выполнению указанных в Оферте условий, иных действий, в том числе:

8.1.1. подача Перевозчиком Заявки на рейс (оказание услуг).

8.1.2. выполнение посадки в Аэропорту.

8.1.3. выполнение взлета из Аэропорта.

8.2. Договор вступает в силу с даты подачи Перевозчиком Заявки на рейс и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в связи с выполнением рейсов по указанной Заявке или с момента выполнения посадки в Аэропорту до последующего вылета одного и того же воздушного судна или с момента начала подготовки воздушного судна к взлету до совершения вылета из Аэропорта одного и того же воздушного судна.

8.3. Настоящая Оферта считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Обслуживающей компанией и Перевозчиком, принятие ее Перевозчиком означает, что все условия поняты и приняты в полном объеме.

8.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Перевозчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения с Обслуживающей компанией.

8.5. Обслуживающая компания вправе в любой момент изменить в одностороннем порядке условия настоящей Оферты, путем публикации на Официальном сайте. Изменения вступают в силу с даты их публикации на указанном сайте.

8.6. Обслуживающая компания вправе в любой момент осуществить отзыв Оферты, путем публикации соответствующей информации на Официальном сайте.

8.7. Каждая из Сторон может в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом другую сторону. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

8.8. К отношениям Сторон применяется та редакция Договора, которая действовала на момент оказания услуг.

8.9. Стороны оговорили, что при заключении Сторонами стандартного соглашения о наземном обслуживании действие настоящего договора прекращается (за исключением обязательств по оплате) с даты вступления в силу указанного стандартного соглашения о наземном обслуживании.

СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Налогообложением налогом на добавленную стоимость (НДС) производится по ставке 20 % (двадцать процентов). В случае увеличения ставки НДС стоимость услуг и материально-технических ресурсов, определенная с учетом ставки НДС 20%, подлежит корректировке в сторону увеличения на соответствующую сумму.

9.2. Персональные данные.

9.2.1. В целях надлежащего исполнения условий договора Стороны могут передавать друг другу персональные данные субъектов персональных данных: работников Обслуживающей компании, работников Перевозчика, пассажиров Перевозчика. Передача персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации (за исключением персональных данных пассажиров для использования при регистрации пассажиров).

9.2.2. Обработке подлежат следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения) и гражданство;
- адрес места жительства (по месту регистрации и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, номера телефонов.

9.2.3. Перечень действий (операций) с персональными данными:

- а) пассажиров:

- использование (сверка паспортных данных пассажиров при регистрации пассажиров);
- хранение, уничтожение (в отношении персональных данных, содержащихся в пассажирских манифестах, без использования средств автоматизации).

б) работников Обслуживающей компании /Перевозчика:

- сбор;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- блокировка;
- уничтожение.

9.2.4. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

9.2.5. Стороны обязаны применять меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», постановления правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также разработанной Перевозчиком модели угроз. В целях обеспечения защиты персональных данных пассажиров при их обработке в информационных системах персональных данных Перевозчик в письменной форме предоставляет Обслуживающей компании информацию о необходимых мерах защиты персональных данных пассажиров для использования при регистрации пассажиров в системе регистрации Перевозчика. Реализация технических мер обеспечения безопасности персональных данных осуществляется за счет средств Перевозчика.

9.2.6. Заключение Договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора персональных данных (Абонента по Договору) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». При этом Абонент поручает Оператору осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Абонентом веб-форм Системы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Оператора, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Абонентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Системы.

9.2.7. Положения п.п. 9.2.1 – 9.2.6 настоящего договора действуют также в течение трех лет с даты прекращения обработки персональных данных.

9.3. Сохранность информации, содержащей коммерческую тайну.

9.3.1. Для целей настоящего договора термин «Коммерческая тайна» означает любую информацию по настоящему договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.

9.3.2. Стороны обязуются сохранять Коммерческую тайну и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Коммерческой тайны никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Коммерческой тайны по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Коммерческой тайны, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Коммерческой тайны, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

9.3.3. Соответствующая Сторона настоящего договора несет ответственность за действия (бездействие)

своих работников и иных лиц, получивших доступ к Коммерческой тайне.

9.3.4. Для целей настоящего договора «Разглашение Коммерческой тайны» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Коммерческой тайны признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Коммерческой тайны и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

9.3.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Коммерческой тайны или несанкционированного использования Коммерческой тайны в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Коммерческой тайны, предусмотренных в настоящей статье.

9.3.6. Передача Коммерческой тайны оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон либо иным способом. Если сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны, уже находятся в распоряжении другой Стороны, то заинтересованная Сторона должна направить письменное уведомление о том, какие сведения являются ее Коммерческой тайной.

9.3.7. Передача Коммерческой тайны по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

9.4. По настоящему договору услуга временной стоянки ВС на аэродроме (в ангаре) не предоставляется.

СТАТЬЯ 10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

ДО НАЧАЛА ПОЛЁТОВ

10.1. Перевозчик обязан направить в Обслуживающую компанию исчерпывающую информацию/параметры/данные, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору на электронный адрес: airlinesupport_svx@ar-management.ru.

10.1.1. Для регистрации пассажиров и багажа Перевозчик использует раздел DCS Обслуживающей компании, и при этом:

а. Перевозчик обязан заблаговременно сообщить Обслуживающей компании вид стандартных сообщений и адреса отправки стандартных сообщений, которые формируются автоматически DCS Обслуживающей компании после закрытия рейса.

Примечание: если Перевозчик при отправке телеграмм API за пределы РФ, предоставляет адрес, отличающийся от адреса, согласованного миграционными властями государства, в которое выполняется рейс Перевозчика (APISrequirementsbycountry), то Обслуживающая компания не несет ответственность за гарантированную доставку телеграмм данного типа. Оплата трафика всех сообщений осуществляется за счет Перевозчика.

б. Перевозчик обязуется:

- направлять PNL и ADL к рейсу, содержащий фамилию, имя, паспортные данные пассажиров, номера авиабилетов, на адрес электронной почты: pnladl@ar-management.ru для автоматизированной загрузки в систему Обслуживающей компании;

Требования к телеграммам:

- PNL / ADL должна соответствовать стандарту IATA;

- Телеграмма не должна содержать адресных строк, специальных символов в тексте телеграммы;

- Желательна верстка plain text, кодировка utf-8.

- Перевозчик отправляет PNL/ADL со своего адреса e-mail.

- при невозможности автоматизированной загрузки PNL и ADL, указанные данные, Перевозчик, не позднее 6 часов до времени вылета рейса, направляет PNL с такими данными по электронной почте на адрес: dcsc@ar-management.ru. Обслуживающая компания вводит данные о пассажирах в систему регистрации с оплатой Перевозчиком этой услуги по прейскуранту Обслуживающей компании, действующему на дату оказания услуги.

- при неполучении Обслуживающей компанией PNL и ADL, содержащий все указанные сведения на адрес электронной почты: pnladl@ar-management.ru или на адрес электронной почты: dcsc@ar-management.ru, Обслуживающая компания вручную вводит данные о пассажирах в систему регистрации с оплатой Перевозчиком этой услуги по прейскуранту Обслуживающей компании, действующему на дату оказания услуги. В этом случае Стороны договорились, что в таком случае Обслуживающая компания не несёт ответственность за превышение времени регистрации, потерю данных по типам питания пассажиров и другие возможные последствия.

В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.2. В связи с использованием для регистрации пассажиров и багажа раздела DCS Обслуживающей компании:

Обслуживающая компания предоставляет информацию в единую базу данных (АЦБДП) в соответствии с требованием законодательства РФ по следующим событиям:

- не позднее, чем за 15 минут до планового отправления, на всех рейсах Перевозчика (внутренних и международных, регулярных и чартерных) обеспечивается отправка сообщений по пассажирам;
- не позднее, чем через 15 минут после взлета, на всех рейсах Перевозчика (внутренних и международных, регулярных и чартерных) обеспечивается отправка сообщений по пассажирам.

Данные о бронировании перевозки, о членах экипажа, о расписании (изменении расписания) и другие данные, необходимые для выполнения требований законодательства РФ, Перевозчик отправляет самостоятельно.

10.3. При изменении информации, указанной в пункте 10.1 настоящего Договора, Перевозчик обязуется не позднее чем за 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений предоставлять в Обслуживающую компанию обновленную актуальную информацию по адресам и в порядке, указанным в пункте 10.1 настоящего Договора.

10.4. Перевозчик обязан обеспечить отpravку следующих типов телеграмм при выполнении рейсов в Аэропорт, в течение 10 минут после вылета ВС из аэропорта вылета (в соответствии с АНМ 587):

Наименование телеграммы	E-MAIL Обслуживающей компании
MVT	occ@svx.aero
LDM	occ@svx.aero
PTM	occ@svx.aero
BTM	occ@svx.aero
PSM	occ@svx.aero
SOM	occ@svx.aero
CPM	occ@svx.aero

10.5. Перевозчик обеспечивает готовность рейса к регистрации не менее, чем за 6 часов в рамках регламента при работе в системе регистрации Обслуживающей компании. При неготовности рейса к регистрации составляется акт, подписанный уполномоченным представителем Перевозчика и уполномоченным представителем Обслуживающей компании. Перевозчик возмещает все дополнительные издержки Обслуживающей компании по обеспечению регистрации (расходы на междугородние переговоры, заведение списков пассажиров вручную персоналом Обслуживающей компании в систему регистрации Перевозчика и другие). Акт оформляется до вылета рейса и подписывается уполномоченными представителями Перевозчика и Обслуживающей компании. При отказе уполномоченного представителя Перевозчика подписывать указанный акт, акт подписывается в одностороннем порядке Обслуживающей компанией и имеет для сторон обязательную юридическую силу.

10.6. Перевозчик обязан направить АНМ 565/560 на каждое ВС (включая новую версию документа, в случае внесения корректировок), на адрес электронной почты: wab@svx.aero не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты прибытия ВС в Аэропорт, или разместить в ином доступном Обслуживающей компании источнике, проинформировав о таком размещении Обслуживающую компанию, по адресу электронной почты: wab@svx.aero, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прибытия ВС в Аэропорт.

Обслуживающая компания обеспечивает ввод данных, содержащихся в направленном АНМ в информационную систему центровки (базу данных), производит выгрузку отчета и тестовые расчеты (СЗВ), направляет Перевозчику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения АНМ посредством электронной почты, по адресу, предоставленному Перевозчиком.

Перевозчик обязуется проверить выгрузку из базы данных (отчет) и тестовые расчеты (СЗВ) в срок не позднее 2 (двух) рабочих с момента получения от Обслуживающей компании. По результатам проверки Перевозчик должен подтвердить корректность данных, содержащихся в отчете и СЗВ либо направить свои замечания для принятия корректирующих мер в адрес: wab@svx.aero

В случае нарушения Перевозчиком порядка и сроков предоставления информации, предусмотренных настоящим пунктом, Обслуживающая компания вправе отказаться от выполнения центровки ВС силами своих специалистов в автоматизированной системе и освобождается от ответственности за нарушение технологического графика обслуживания (ТГО), связанного с таким нарушением.