

## **Информация для потребителей о Правилах пользования зоной посадки/высадки**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - АО «Аэропорт Кольцово»

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Предназначена только для посадки/высадки пассажиров и не является парковкой. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны посадки/высадки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <https://ar-svx.ru/>

Бесплатная парковка (P0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны посадки/высадки Клиент обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию зоны посадки/высадки. **Внимание! В аэропорту Кольцово ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки/высадки 60 минут после первого выезда из зоны посадки/высадки. Тариф за повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения составит 500 рублей. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. Период 15 минут для выезда без оплаты не применяется.**

Факт въезда/выезда на/с территорию/и зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать с зоны посадки/высадки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

АО "Аэропорт Кольцово" оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (ввести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила, на срок до трех суток с момента нарушения. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки.

В случае нахождения ТС Клиента в зоне посадки/высадки свыше 15 минут Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне ).

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

#### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону посадки/высадки ТС Клиента заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде в зону посадки/высадки и/или осуществления въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

#### Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки
- Клиент обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут

Если Клиент НЕ выехал с территории зоны посадки/высадки в течение указанного времени, производится оплата пени в соответствии с прейскурантом. Выезд осуществляется только после оплаты пени.

Или Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки

- Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки/высадки.

#### Порядок выезда:

- Клиент осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно отсканировать на выездной стойке - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

или ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки

- Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки/высадки.

#### Порядок оплаты пени:

##### 1. Если включен безбилетный проезд:

- Оплата производится на выездных стойках:
  - по системе быстрых платежей (СБП)
  - с помощью банковской карты
- Оплата также возможна на автоматических кассах с восстановлением парковочного билета.

##### 2. Если заехали по парковочному билету:

- Оплата осуществляется путем сканирования QR-кода парковочного билета.
- Оплата производится на выездных стойках:
  - по системе быстрых платежей (СБП)
  - с помощью банковской карты
- Оплата пени возможна через автоматические терминалы оплаты.

Места установки автоматических терминалов оплаты:

- Терминал А (внутренние воздушные линии).
- Терминал В (международные линии).
- Выезд с территории парковки Р1.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-svx.ru/>.

**Начальник службы сервиса**

**А. А. Донцова**

## **Информация для потребителей о Правилах пользования платной парковкой Р1**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - АО «Аэропорт Кольцово»

Парковка Р1 расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Парковка рассчитана на 720 машино-мест.

Режим работы платной парковки Р1: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг парковки Р1 установлена в прейскуранте услуг. С полным на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <https://ar-svx.ru/>

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковочного комплекса, в том числе оставленного в ТС.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории парковки Р1 с момента получения разового билета и/или осуществления въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

### Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки Р1
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте

· После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории краткосрочной парковки в течение 15 минут.

Если Клиент НЕ выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг парковки производится в соответствии с прейскурантом.

Или Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковку Р1 ·

· Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет въезд на парковку Р1.

#### Порядок выезда:

· Выезд осуществляется только после оплаты за парковку

· Клиент оплачивает услугу парковки

· Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса

· Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно отсканировать на выездной стойке - только после этого шлагбаум откроется автоматически.

· Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковки Р1.

· Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет выезд с территории с территории платной краткосрочной парковки Р1.

#### Порядок оплаты:

· Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме

1. Если включен безбилетный проезд:

– Оплата производится на выездных стойках:

по системе быстрых платежей (СБП)

с помощью банковской карты

– Оплата также возможна на автоматических кассах с восстановлением парковочного билета.

2. Если заехали по парковочному билету:

– Оплата осуществляется путем сканирования QR-кода парковочного билета.

– Оплата производится на выездных стойках:

по системе быстрых платежей (СБП)

с помощью банковской карты

– Оплата пени возможна через автоматические терминалы оплаты.

Места установки автоматических терминалов оплаты:

• Терминал А (внутренние воздушные линии).

• Терминал В (международные линии).

• Выезд с территории парковки Р1.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г.

Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А  
Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.



#### Парковка для инвалидов

Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать специально выделенные места для парковки ТС инвалидов бесплатно. Места парковки ТС инвалидов обозначены дорожными знаками и дорожной разметкой в соответствии с требованиями ПДД РФ. В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки ТС инвалидов должно одновременно соответствовать следующим требованиям Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации":

- 1) информация о ТС инвалида должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов по адресу <https://www.gosuslugi.ru/invalidam/check-transport>;
- 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" установленного образца;
- 3) управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.

Для этого необходимо получить при въезде на автоматической стойке разовый билет и проследовать на свободное специально выделенное место для парковки транспорта инвалидов и разместить транспортное средство согласно дорожной разметке.

При выезде с парковки на выездной стойке (перед шлагбаумом) посредством кнопки связи необходимо обратиться к диспетчеру парковочного комплекса.

Чтобы получить помощь при выходе из ТС или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к диспетчеру службы парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке, или по телефону: 8(343)264-77-54

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорт Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-svx.ru/>.

**Начальник службы сервиса**

**А. А. Донцова**

## **Информация для потребителей о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Р2**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - АО «Аэропорт Кольцово»

Парковка Р2 расположена на ул.Бахчиванджи, 56а. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи.

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка рассчитана на 1020 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <https://ar-svx.ru/>

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда Клиента на/с территорию/и долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе (не ограничиваясь), за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

### Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета и/или осуществления въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

### Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда

- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию долгосрочной парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории долгосрочной парковки в течение 15 минут.

В случае, если Клиент НЕ выехал с территории долгосрочной парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом.

Или Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковку P2

- Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет въезд на парковку P2

#### Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно отсканировать на выездной стойке - только после этого шлагбаум откроется автоматически.
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковки P2.

- Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет выезд с территории с территории парковки P2.

#### Порядок оплаты:

- Неполный период пользования услугой подлежит оплате как за полный период.
1. Если включен безбилетный проезд:
    - Оплата производится на выездных стойках:
      - по системе быстрых платежей (СБП)
      - с помощью банковской карты
    - Оплата также возможна на автоматических кассах с восстановлением парковочного билета.
  2. Если заехали по парковочному билету:
    - Оплата осуществляется путем сканирования QR-кода парковочного билета.
    - Оплата производится на выездных стойках:
      - по системе быстрых платежей (СБП)
      - с помощью банковской карты
    - Оплата пени возможна через автоматические терминалы оплаты.

Места установки автоматических терминалов оплаты:

- Терминал А (внутренние воздушные линии).
- Терминал В (международные линии).
- Выезд с территории парковки P2.

Наименование услуги: обеспечение наличия свободного парковочного места на парковке аэропорта Екатеринбург (Кольцово) и возможности временного размещения на нем ТС Клиента на период Бронирования.

Договор на оказание услуг по онлайн бронированию парковочных мест заключается путем осуществления Клиентом оплаты услуг бронирования парковочного места в режиме онлайн.

#### Особенности въезда при онлайн бронировании:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в парковочный комплекс
- Парковочная система считывает госномер ТС автоматически и стойка выдает парковочный билет автоматически. Если номер не считался, Клиент обязан приложить QR-код к считывателю на стойке въезда, после чего стойка автоматически выдаст парковочный билет. **НЕЛЬЗЯ нажимать кнопку выдачи билета.** **Внимание! Если Вы получили разовый парковочный билет на стойке въезда, нажав кнопку получения билета, оплата за услуги парковки будет начисляться дополнительно СВЕРХ платы за бронирование по установленным для всех пользователей тарифам (в соответствии с прейскурантом).** **В этом случае при выезде с территории парковочного комплекса Вам потребуется оплатить фактически проведенное время на парковке СВЕРХ уже оплаченного времени бронирования.**
- Въезжает на территорию долгосрочной парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте

#### Особенности выезда при онлайн бронировании:

- Клиент подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса.
- Парковочная система считывает госномер ТС автоматически. Если время выезда соответствует указанному при бронировании, то парковочный билет обнуляется и шлагбаум открывается автоматически, билет остается у Клиента. Если номер НЕ считался, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически.
- Выезд возможен при появлении на электронном табло надписи: «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума
- В случае превышения оплаченного времени бронирования, тарификация производится в соответствии с прейскурантом.

#### Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-svx.ru/>

**Начальник службы сервиса**

**А. А. Донцова**

**Информация для потребителей  
о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Эконом Р6**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - АО «Аэропорт Кольцово»

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка рассчитана на 280 машиномест.

Эконом парковка (Р6) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Стоимость услуг долгосрочной парковкой Р6 установлена в прейскуранте услуг. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <https://ar-svx.ru/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета и/или осуществления въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут

Если Клиент НЕ выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом.

Или Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковку Эконом Р6 ·

Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет въезд на парковку Эконом Р6

#### Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно отсканировать на выездной стойке - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковки Р6.

- Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет выезд с территории с территории парковки Р6.

#### Порядок оплаты:

- Неполный период пользования услугой подлежит оплате как за полный период.
1. Если включен безбилетный проезд:
    - Оплата производится на выездных стойках:
      - по системе быстрых платежей (СБП)
      - с помощью банковской карты
    - Оплата также возможна на автоматических кассах с восстановлением парковочного билета.
  2. Если заехали по парковочному билету:
    - Оплата осуществляется путем сканирования QR-кода парковочного билета.
    - Оплата производится на выездных стойках:
      - по системе быстрых платежей (СБП)
      - с помощью банковской карты
    - Оплата пени возможна через автоматические терминалы оплаты.

Места установки автоматических терминалов оплаты:

- Терминал А (внутренние воздушные линии).
- Терминал В (международные линии).
- Выезд с территории парковки Р6.

Наименование: АО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-svx.ru/>.

**Начальник службы сервиса**

**А. А. Донцова**

## **Информация для потребителей о Правилах пользования платной парковкой Р9**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - АО «Аэропорт Кольцово»

Режим работы платной парковки Р9: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка Р9 расположена на ул.Бахчиванджи, 63. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи.

Стоимость услуг парковки Р9 установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <https://ar-svx.ru/>.

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию парковки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территории парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения ТС).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории парковки с момента получения разового билета и/или осуществления въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут.

Если Клиент НЕ выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом.

Или Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковку Р9

· Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет въезд на парковку Р9.

Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно отсканировать на выездной стойке - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковки

· Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС. Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд. Клиент осуществляет выезд с территории парковки.

Порядок оплаты:

- Оплата производится по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковки).
  - Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме
1. Если включен безбилетный проезд:
- Оплата производится на выездных стойках:
    - по системе быстрых платежей (СБП)
    - с помощью банковской карты
  - Оплата также возможна на автоматических кассах с восстановлением парковочного билета.
2. Если заехали по парковочному билету:
- Оплата осуществляется путем сканирования QR-кода парковочного билета.
  - Оплата производится на выездных стойках:
    - по системе быстрых платежей (СБП)
    - с помощью банковской карты
  - Оплата пени возможна через автоматические терминалы оплаты.

Места установки автоматических терминалов оплаты:

- Терминал А (внутренние воздушные линии).
- Терминал В (международные линии).
- Выезд с территории парковки Р9.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел: (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72.

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-svx.ru/>.

**Начальник службы сервиса**

**А. А. Донцова**