

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ПАО «Аэропорт Кольцово»
А.А. Пастухов

« 15 » 05 2023 г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛАХ ПАО «Аэропорт Кольцово»

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта Екатеринбург (Кольцово).

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

1. Бизнес-залами могут воспользоваться:

1.1. Пассажиры - владельцы билетов в бизнес-класс на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с ПАО «Аэропорт Кольцово».

1.2. Пассажиры - владельцы карт часто летающих пассажиров, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с ПАО «Аэропорт Кольцово», в соответствии с условиями договора и программ лояльности авиаперевозчиков.

1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с ПАО «Аэропорт Кольцово» на предоставление услуг бизнес-зала.

1.4. Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.5. Пассажиры - участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с ПАО «Аэропорт Кольцово», при наличии мест в зале.

2. Для регистрации визита и размещения в бизнес-зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний, средство идентификации (карту, QR код или иное) принадлежности к банковской программе лояльности.

3. С актуальным перечнем условий, услуг каждого бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте www.svx.aero

4. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам, которые являются участниками программ лояльности и их гостям может быть отказано в доступе в зал в случае отсутствия свободных мест в бизнес-зале. Зарезервированные места считаются занятыми.

5. Время посещения бизнес-зала ограничено: не более 3-х (трех) часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить время пребывания в бизнес-зале по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).

6. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-залах ведется аудио и видеонаблюдение.

7. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в бизнес-залах администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем **НЕ РАЗРЕШЕНО:**

7.1. Приносить или приводить животных на территорию бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

7.2. Оставлять животных на территории бизнес-зала без присмотра.

7.3. Кормить животных со шведского стола, со стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

7.4. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в аэровокзальный комплекс).

7.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

7.6. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

7.7. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

7.8. Находиться в бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

7.9. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

7.10. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

7.11. Оставлять посетителям бизнес-зала без контроля личные вещи.

7.12. Нахождение детей без присмотра на территории бизнес-зала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за своих детей.

7.13. Проходить в служебные помещения.

8. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил бизнес-зала персонал ПАО «Аэропорт Кольцово» оставляет за собой право:

- производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Кольцово для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в бизнес-зале или совершение административного проступка на территории бизнес-зала¹;
- вызывать группу быстрого реагирования ПАО «Аэропорт Кольцово» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;
- запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, - влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ, - влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

¹ Если такое право установлено договором