

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АО «Аэропорт Кольцово»
А.А. Пастухов
«08» 04 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛАХ (ЗАЛАХ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ) АО «Аэропорт Кольцово»

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах (залах повышенной комфортности) (далее - Правила) разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта Екатеринбург (Кольцово).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами бизнес-зала (зала повышенной комфортности) (далее - Зал). Настоящая оферта может быть изменена АО «Аэропорт Кольцово» в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является нахождение пассажиров/клиентов и иных лиц в Зале и произведение оплаты за пользование услугами при входе в помещение Зала, что считается заключением лицом договора на предоставление услуг Зала с АО «Аэропорт Кольцово». Пользуясь услугами Зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном Зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

В случае несогласия с условиями, указанными в настоящих Правилах, клиент вправе не входить в Зал, а в случае пребывания в Зале обязан покинуть Зал.

1. Залами могут воспользоваться:
 - 1.1. Пассажиры - владельцы билетов в бизнес-класс на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг Зала с АО «Аэропорт Кольцово».
 - 1.2. Пассажиры - владельцы карт часто летающих пассажиров, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг Зала с АО «Аэропорт Кольцово», в соответствии с условиями договора и программ лояльности авиаперевозчиков.
 - 1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Кольцово» на предоставление услуг Зала.
 - 1.4. Пассажиры, оплачивающие услуги Зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в Зале.
 - 1.5. Пассажиры - участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с АО «Аэропорт Кольцово», при наличии мест в Зале.
2. Для регистрации визита и размещения в Зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний, средство идентификации (карту, QR код или иное) принадлежности к банковской программе лояльности.
3. Перечень услуг каждого Зала размещен на сайте www.ar-svx.ru, а также в каждом Зале.
4. Предоставление услуги пребывания в Зале вылетающих с детьми многодетных семей (имеющих трех и более детей) осуществляется вне очереди (в приоритете), при условии обращения клиента одновременно с тремя детьми и более и предъявления удостоверения многодетной семьи, при наличии мест в Зале.
5. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам, которые являются участниками программ лояльности и их гостям может быть отказано в доступе в Зал в случае отсутствия свободных мест в Зале. Зарезервированные места считаются занятыми.
6. Время посещения Зала ограничено: не более 3-х (трех) часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить время пребывания в Зале по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).
7. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в Залах ведется аудио и видеонаблюдение.
8. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в Залах администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем **НЕ РАЗРЕШЕНО:**
 - 8.1. Приносить или приводить животных на территорию Зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.
 - 8.2. Оставлять животных на территории Зала без присмотра.
 - 8.3. Кормить животных со шведского стола, со стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.
 - 8.4. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в аэровокзальный комплекс).
 - 8.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.
 - 8.6. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории Зала.

- 8.7. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).
- 8.8. Находиться в Зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.
- 8.9. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в Зале.
- 8.10. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.
- 8.11. Оставлять посетителям Зала без контроля личные вещи.
- 8.12. Нахождение детей без присмотра на территории Зала запрещается. Родителям или сопровождающим лицам необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители или сопровождающие лица самостоятельно несут ответственность за детей.
- 8.13. Проходить в служебные помещения.
- 8.14. Проводить фото и видео фиксацию сотрудников на территории бизнес-залов.
9. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.
- В случае нарушения правил Зала персонал АО «Аэропорт Кольцово» оставляет за собой право:
- производить аудио и видеofиксацию, в том числе нарушителя;
 - передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Кольцово для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
 - расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в бизнес-зале или совершение административного проступка на территории бизнес-зала¹;
 - вызывать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Кольцово» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;
 - запретить в дальнейшем посещение Зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка Зала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, - влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ, - влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

¹ Если такое право установлено договором